



Francisco Gómez Alvado
 Director General de Pelayo

Retos y perspectivas del sector asegurador para 2024

HEMOS TERMINADO UN AÑO 2023 DONDE EL SECTOR ASEGURADOR HA MOSTRADO UNA GRAN FORTALEZA EN SU CAPACIDAD DE CRECIMIENTO. ESTO HA SIDO POSIBLE GRACIAS AL IMPULSO DEL NEGOCIO DE VIDA AHORRO, QUE HA PERMITIDO CRECER AL NEGOCIO DE VIDA A UN RITMO CERCANO AL 40%. TAMBIÉN EL NEGOCIO DE NO VIDA HA MOSTRADO DURANTE TODO EL 2023 UN IMPORTANTE CRECIMIENTO, POR ENCIMA DEL 6%.

Sin embargo, el año 2023 también ha sido un año de desequilibrios en el resultado técnico del negocio asegurador de No Vida. Nos hemos tenido que enfrentar a una alta inflación que ha presionado al alza el coste de los siniestros, tensando de forma extrema la cuenta técnica de No Vida. A ello debemos sumarle la cada vez mayor incidencia de fenómenos meteorológicos de alta intensidad.

A pesar de ello la ratio de solvencia se mantiene a unos niveles muy altos, por encima del 230%, lo que es una garantía del fortaleza y solvencia del sector.

Hay una serie de desafíos y retos indiscutibles a los que la industria aseguradora va a tener que enfrentarse en el 2024. Creo que los principales son los siguientes, aunque es evidente que existen algunos más:

- **Ciberseguridad:** Con el aumento de las amenazas cibernéticas, las aseguradoras debemos fortalecer nuestras medidas de seguridad para proteger la información confidencial de nuestros clientes y garantizar la integridad de las operaciones.

- **Sostenibilidad y cambio climático:** Los riesgos asociados con eventos climáticos extremos están teniendo un impacto importante en la industria aseguradora. Es una obligación desarrollar estrategias para evaluar y gestionar los riesgos relacionados con los fenómenos meteorológicos.

- **Tecnología y transformación digital:** La adopción de tecnologías emergentes como inteligencia artificial, análisis de big data, blockchain y automatización es un desafío para las compañías aseguradoras para mejorar la eficiencia operativa y satisfacer las expectativas de los clientes.

- **Envejecimiento de la población:** El envejecimiento de la población es un

desafío importante pero también supone una oportunidad para la industria aseguradora por el aumento de la demanda de productos y servicios relacionados con la salud y la jubilación.

Como mencionaba al principio, la inflación ha sido determinante en el año 2023 y su evolución va a marcar el resultado del año 2024.

La inflación tiene varios impactos en el sector asegurador, ya que afecta tanto a los costes operativos de las aseguradoras como al coste de los siniestros. Incide en la rentabilidad de las compañías de seguros, especialmente si no pueden ajustar sus tarifas de manera efectiva para compensar la inflación, como ha sucedido en el 2023.

Las compañías aseguradoras, principalmente las de No Vida, siguen necesitando ajustar sus tarifas para reflejar los mayores costes asociados con la inflación. Este es un proceso que necesariamente va a continuar en el 2024.

Afecta también al rendimiento de las inversiones de las aseguradoras. Los cambios en los tipos de interés y la inflación afectan a la rentabilidad de los activos financieros de las aseguradoras. El impacto del alza de tipos del 2023 ha sido negativo para los balances y márgenes, aunque de cara al 2024 las perspectivas son más positivas gracias a que ya se está empezando a descontar en el mercado una bajada en los tipos de interés.

Lo más previsible de cara al 2024 es que el sector asegurador consolide la senda de crecimiento iniciada en el 2023 y vuelva a una situación de estabilidad y mejora en los resultados, equilibrando el impacto negativo que ha tenido la inflación.

Sin embargo, la incertidumbre que supone el impacto en las aseguradoras de los fenómenos meteorológicos es un elemento que aconseja tomar con cautela las perspectivas para el 2024.

“
Las compañías aseguradoras, principalmente las de No Vida, siguen necesitando ajustar sus tarifas para reflejar los mayores costes asociados con la inflación
 ”